Programme de formation MS-4019 : Transformer vos processus métier quotidiens avec des agents

(Publié le 01/10/2026)

DESCRIPTION DE LA FORMATION :

Dans cette formation vous découvrirez comment utiliser les agents prédéfinis Microsoft et les agents destinés aux utilisateurs professionnels quotidiens dans Microsoft 365 Copilot. Vous apprendrez à créer des agents dans Microsoft 365 Copilot Chat et dans SharePoint, puis à les tester, les gérer et les partager pour automatiser des tâches et soutenir les processus métier quotidiens.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

A l'issue de cette formation, les participants seront en capacité de :

- Décrire les composants, les avantages et la gouvernance des agents Microsoft 365.
- Utiliser les agents prédéfinis de Microsoft Copilot Chat au quotidien.
- Créer, tester et gérer un agent dans Copilot Chat et SharePoint.
- Partager des agents et les utiliser dans SharePoint et Microsoft Teams.

MÉTHODES & MODALITES PÉDAGOGIQUES :

- Cette formation sera principalement constituée de théorie et d'ateliers techniques qui permettront d'être rapidement opérationnel.
- Support : un support de cours officiel Microsoft sera remis aux participants au format électronique.
- Evaluation : Les acquis sont évalués tout au long de la formation par le formateur (Prérequis évalués avant la formation, questions régulières, travaux pratiques, QCM ou autres méthodes).
- Formateur : le tout animé par un consultant-formateur expérimenté, nourri d'une expérience terrain, et accrédité Microsoft Certified Trainer.
- Satisfaction : à l'issue de la formation, chaque participant répond à un questionnaire d'évaluation qui est ensuite analysé en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos formations.
- Suivi : une feuille d'émargement par demi-journée est signée par chacun des participants.
- Cette formation peut être dispensée en format intra-entreprise sur demande et en mode présentiel comme en distanciel.

PROGRAMME DE FORMATION :

Démarrer avec des agents

- Décrire les composants des agents SharePoint et des agents Microsoft Copilot Chat.
- Identifier qui peut créer et utiliser ces agents.

- Décrire les avantages de l'utilisation d'agents.
- Expliquer comment les agents dans SharePoint et Microsoft Copilot Chat peuvent améliorer la collaboration.
- Comprendre les contrôles de gouvernance informatique pour les agents.

Explorer les agents Microsoft 365 Copilot prédéfinis

- Interagir avec les agents prédéfinis dans Microsoft Copilot Chat.
- Décrire ce que fait chacun des agents prédéfinis.
- Fournir des exemples pratiques de la façon dont chaque agent prédéfini peut vous aider dans votre travail quotidien.
- Décrire les limites de chaque agent prédéfini.

Créer et gérer un agent

- Identifier les différences dans les outils utilisés par les utilisateurs professionnels quotidiens pour créer des agents dans SharePoint et Microsoft Copilot Chat.
- Identifier les composants qui composent les agents dans SharePoint et Microsoft Copilot Chat.
- Créer des agents dans Copilot Chat et SharePoint.
- Créer des instructions claires, concises et efficaces et des Requêtes de démarrage lors de la création d'agents.
- Tester et modifier des agents dans Copilot Chat et SharePoint.
- Gérer les agents dans Copilot Chat et SharePoint.

Partager et utiliser des agents

- Partager des agents avec d'autres utilisateurs.
- Partager des agents dans Microsoft Teams.
- Sélectionner les agents dans SharePoint et Microsoft 365 Copilot conversation, utiliser les agents et gérer l'historique des conversations.

PRÉREQUIS :

Pour suivre cette formation, les participants doivent avoir une expérience fonctionnelle de base avec les services Microsoft 365, disposer d'une licence Copilot et de l'accès à leur OneDrive.

Un niveau d'anglais B1 est recommandé, retrouvez les niveaux sur ce lien : Classification des niveaux de langue

DUREE : 1 jour (7 heures)

INTERLOCUTEURS : Utilisateurs Métier

NIVEAU : Débutant